

**Συναίνεση για την χρήση βιομετρικών δεδομένων
με σκοπό την εξακρίβωση και επαλήθευση της ταυτότητας
(Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση)**

Για τη διαδικασία της εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής ταυτοποίησης γίνεται χρήση των **βιομετρικών δεδομένων** που προκύπτουν από τη λήψη δυναμικού αυτοπορτρέτου (dynamic-selfie), δηλαδή φωτογραφία και κινούμενες εικόνες με ήχο σε πραγματικό χρόνο. Η συλλογή βιομετρικών δεδομένων και η χρήση του δυναμικού αυτοπορτρέτου μας επιτρέπουν μέσω προηγμένων τεχνολογικών εργαλείων σε συνδυασμό με την ανθρώπινη κρίση να επαληθεύσουμε εάν το πρόσωπο που αιτείται την εξ αποστάσεως ηλεκτρονική ταυτοποίηση είναι όντως το ίδιο με το πρόσωπο που εμφανίζεται στο προσκομιζόμενο έγγραφο ταυτοποίησης (δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο κ.λπ.).

Ειδικότερα, ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

- Αυτόματη λήψη δυναμικού αυτοπορτρέτου (dynamic-selfie) του ταυτοποιούμενου χρήστη, το οποίο βασίζεται στη δυναμική και όχι στη στατική λήψη φωτογραφιών του, ώστε να διασφαλίζεται ότι αυτός μετέχει ζωντανά στη διαδικασία (liveness).
- Επιβεβαίωση ταυτότητας του χρήστη με το πρόσωπο που εικονίζεται στο έγγραφο ταυτοποίησης με χρήση βιομετρικής ανάλυσης.

Σε περίπτωση αδυναμίας ολοκλήρωσης της ως άνω διαδικασίας, η COSMOTE Payments παραπέμπει τον ταυτοποιούμενο χρήστη σε βιντεοκλήση με εξειδικευμένο υπάλληλο για την τελική ταυτοποίησή του.

Οι πληροφορίες που προκύπτουν από την ανάλυση των βιομετρικών δεδομένων χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης. Η COSMOTE Payments διατηρεί, ως αποδεικτικό διενέργειας της ως άνω διαδικασίας, το αποτέλεσμα της επεξεργασίας των βιομετρικών δεδομένων και όχι τα ίδια τα δεδομένα. Τα βιομετρικά δεδομένα δεν αποθηκεύονται κατά την εξ αποστάσεως ηλεκτρονική ταυτοποίηση.